

Make the Call with Montana Relay

Montana Relay makes it possible for individuals who are deaf, hard of hearing, DeafBlind or have difficulty speaking to make and receive telephone calls. When you connect with Montana Relay, a Communication Assistant (CA) will facilitate your call – promptly, professionally, accurately and confidentially. Several relay service options are available to accommodate the needs of various users. Primarily, calls are conducted through the use of an assistive communications device such as a TTY, DeafBlind communicator or other specialized equipment.

TTY (Text Telephone) allows individuals who are deaf or hard of hearing to communicate over the phone by typing their messages and reading the other party's responses.

VCO (Voice Carry Over) is an effective service for people who have hearing loss and use their voice on the phone.

HCO (Hearing Carry Over) is especially useful for people who can hear, but who regularly or occasionally have difficulty speaking over the phone.

DBS (DeafBlind Service) allows people with combined hearing and vision loss to place and receive telephone calls.

STS (Speech-to-Speech) is for individuals who have difficulty speaking or being understood on the phone.

Captioned Telephone (CapTel®) allows users to listen to their phone conversations while reading word-for-word captions of what's said to them.

Spanish Relay allows Spanish-speaking relay users to access all relay call types. Calls can be translated between Spanish and English if you and the person you are calling are both within the state.

To place a call through Montana Relay, simply dial 711 or call one of the toll-free numbers below:

TTY: 800-253-4091

Voice: 866-253-4090

VCO: 877-826-7161

STS: 877-253-4613

Spanish: 866-225-1866

If you have suggestions, comments or concerns, please contact **Montana Relay Customer Care:**

Email: relay@mt.gov

Call: 800-833-8503 Voice/TTY

Visit: MontanaRelay.MT.gov



Montana Relay
Powered by Hamilton Relay



Haga la llamada con Montana Relay

Montana Relay hace posible que personas sordas, con problemas de audición, sordos-ciegos o que tengan dificultad para hablar puedan hacer y recibir llamadas telefónicas. Cuando se conecte con Montana Relay, un asistente de comunicación (AC), le facilitará su llamada – puntual, profesionalmente, con exactitud y de forma confidencial.

Las llamadas retransmitidas tradicionales se basan en la TTY (también conocida como la TDD o como teléfono de texto). Sin embargo, hay muchos tipos diferentes de llamadas de retransmisión que acomodan las preferencias individuales para hacer llamadas.

TTY (teléfono de texto) les permite a las personas que son sordas o que tienen dificultades de audición a comunicarse a través del teléfono, escribiendo su mensaje y leyendo la respuesta de la otra parte.

VCO (Voz) es un servicio efectivo para las personas que tienen pérdida de audición y usan su voz en el teléfono.

HCO (Audición) es especialmente útil para personas que pueden escuchar, pero que regularmente a veces tienen dificultad para hablar por teléfono.

DBS (Servicio Sordo y Ciego) les permite a las personas con pérdida combinada de audición y de visión a hacer y a recibir llamadas telefónicas.

STS (Voz a Voz) es para individuos que tienen dificultad para hablar o ser entendidos por el teléfono.

Teléfono de subtítulos (CapTel®) les permite a los usuarios a escuchar sus conversaciones telefónicas mientras leen textos palabra por palabra de lo que se les dice a ellos.

Para realizar una llamada a través de Montana Relay, sólo tiene que marcar el 711 o llamar al número de teléfono siguiente sin cargo:

Español: 866-225-1866

TTY: 800-253-4091

Voz: 866-253-4090

VCO: 877-826-7161

Voz a Voz: 877-253-4613

Si tiene sugerencias, comentarios o inquietudes, por favor, póngase en contacto con Servicio al Cliente de Montana Relay:

Correo Electrónico (Email): relay@mt.gov

Llame al: 800-833-8503 Voz/TTY

Visite: MontanaRelay.MT.gov

